

**Informe de accesibilidad**WCAG 2.1 AA

**Cliente:** Veridas

**Plataforma**: <https://docs.veridas.com/>

**Fecha:** 20/05/2025

**Versión:** 1.0 – Definitiva

**Audita:** Alejandro Bautista Juárez

*El siguiente informe recoge los errores o mejoras detectadas en la página* *analizada.*

*La distribución de este informe se divide por los criterios de análisis establecidos* *en la norma* ***UNE-EN 301549:2022.***

**WEB:** <https://docs.veridas.com/>

**Fecha de realización:** del 01 al 03 de julio

*El análisis llevado a cabo se ha realizado siguiendo las pautas de accesibilidad* *indicadas en la* ***UNE-EN 301549:2022****, mediante métodos automáticos* *(herramientas) como métodos manuales (de revisión manual).*

**Consultor responsable:** Jorge Vicente Ruiz

**Selección de la muestra**

Para llevar a cabo la selección de una muestra, se ha tenido en cuenta las funcionalidades principales de la web, así como los tipos de contenido que más se repiten.

Una muestra total de 16 páginas, con representación suficiente para evaluar el portal web en materia de accesibilidad.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Id | Nombre corto | Tipo | URL |
| 1 | Pagina de inicio | Página inicio | https://docs.veridas.com/ |
| 2 | Declaración de Accesibilidad | Declaración accesibilidad | https://docs.veridas.com/declaracion-de-accesibilidad |
| 3 | Quiénes somos | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/digital-onboarding-general-information/cloud/2025.2/ |
| 4 | What's new? | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/digital-onboarding-general-information/cloud/2025.2/whats-new/ |
| 5 | ID Document Content | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/digital-onboarding-general-information/cloud/2025.2/document/ID-Documents-content/ |
| 6 | ID Proofing Capabilities | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/digital-onboarding-general-information/cloud/2025.2/document/ID-proofing-capabilities/#document-type-name-specification |
| 7 | Document coverage | Aleatoria | https://docs.veridas.com/digital-onboarding-general-information/cloud/2025.2/document/ID-document-coverage/ |
| 8 | Active | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/digital-onboarding-general-information/cloud/2025.2/liveness/active/ |
| 9 | Videoidentification | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/digital-onboarding-general-information/cloud/2025.2/video/video-offline/ |
| 10 | INE check | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/digital-onboarding-general-information/cloud/2025.2/third-party-services/ine-check/ |
| 11 | Integration guide and architecture | Aleatoria | https://docs.veridas.com/digital-onboarding-general-information/cloud/2025.2/integration/modular-onboarding-2/ |
| 12 | Saas vs. On-prem | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/digital-onboarding-general-information/cloud/2025.2/saas-vs-onprem/ |
| 13 | VDDocumentCapture | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/document-sdk/ios/v5.16/api/VDDocumentCapture/ |
| 14 | Customization | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/document-sdk/html/v5.3/customization/ |
| 15 | Definition | Pagina tipo | https://docs.veridas.com/das-face/cloud/v3.27/api/api\_redoc/ |
| 16 | User Guide | Aleatoria | https://docs.veridas.com/boi-das/cloud/v1.35/annexes/user\_guide/?h=user+guide |
| 17 | Ask an expert | Pagina tipo | https://veridas.com/en/ask-an-expert/ |
| 18 | Environments & Releases | Aleatoria | https://docs.veridas.com/environments/cloud/v1.0/ |
| 19 | Releases Calendar | Aleatoria | https://docs.veridas.com/environments/cloud/v1.0/releases-calendar/ |

A continuación, se explican los errores encontrados y su posible solución.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.1.1 – CONTENIDO NO TEXTUAL** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: hacer que la información transmitida mediante contenido no textual sea accesible a través de alternativas textuales | | |
| 9.1.1.1 – A | **Todo contenido no textual debe disponer de una alternativa textual breve que, siempre que sea posible, proporciona la misma información o cumple el mismo propósito que el contenido no textual**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN**  <span class="sr-only">Logotipo Volotea. Ir a la página principal de Volotea</span>  La clase sr-only mencionada:  .sr-only {  position: absolute;  width: 1px;  height: 1px;  padding: 0;  margin: -1px;  overflow: hidden;  clip: rect(0, 0, 0, 0);  white-space: nowrap;  border: 0;  } | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.3.1 – INFORMACIÓN Y RELACIONES** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Asegurar que la información y las relaciones existentes en el contenido transmitidas a través de la presentación también están disponibles cuando se cambie el formato de presentación (por ejemplo, cuando se accede con un lector de pantalla o cuando se sustituyen las hojas de estilo del sitio por hojas de estilo de los usuarios) | | |
| 9.1.3.1 – A | **Se deben usar los elementos de encabezado (<h1>-<h6>) para identificar los textos que actúan como encabezados de secciones de contenido**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  Explicación: Con respecto al uso de encabezados, debemos tener siempre en cuenta una serie de condiciones que se deben cumplir, estas condiciones son:   1. Todas las páginas de la web, deben disponer de al menos un encabezado principal “h1”, el cual, debe definir semánticamente el lugar en el que nos encontramos. Por ejemplo: “Bienvenidos al portal de Volotea, conectando ciudades” 2. La segunda condición, es que la estructura de todos los encabezados que encontremos en la página, deben tener un sentido de estructura lógica anidada, es decir, que no podemos pasar de un encabezado h2 a un encabezado h4, sin que haya antes un h3. 3. Otra condición, es que los encabezados sólo se deben utilizar para definir secciones, nunca se deben utilizar para dar un estilo “especial” a un texto. (en muchas ocasiones los diseñadores aprovechan los estilos de los encabezados para generar mensajes de atención atractivos, pero estos no son inicios de sección como tal. 4. Por último, y en relación al punto anterior, el encabezado debe tener relación a la sección o contenido que va a mostrar. Es decir, que semánticamente defina la sección como tal. Por ejemplo, en la página principal tenemos una sección de ofertas, cuyo encabezado es del tipo h2 y dice “No te pierdas nuestras ofertas…”. Esto estaría correcto, ya que entendemos que este encabezado da paso a un listado de ofertas, y lo ha definido correctamente con ese texto.   **SOLUCIÓN** | |

|  |  |
| --- | --- |
| 9.1.3.1 – Q | En general, se deben emplear elementos estructurales y semánticos para marcar la estructura del contenido de la página y el texto especial o enfatizado, haciendo que toda la información y las relaciones del contenido transmitidas a través de la presentación visual también se marquen con dichos elementos estructurales y semánticos o, en su defecto, directamente en forma de texto.  LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA  DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA  SOLUCIÓN |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.3.2 – SECUENCIA SIGNIFICATIVA** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Lograr que los agentes de usuario puedan proporcionar presentaciones alternativas del contenido manteniendo el orden de lectura correcto para su comprensión | | |
| 9.1.3.2 – A | **El orden de lectura del contenido en el código de la página debe tener sentido**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.3.4 – ORIENTACIÓN** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Lograr que se puedan visualizar y operar con todos los contenidos en cualquier tipo de orientación de la pantalla (p.ej. en vertical o en horizontal), excepto si se considera como esencial una orientación específica. | | |
| 9.1.3.4 – A | **No deben existir zonas con las que no se pueda operar o que no se muestren en cualquiera de las configuraciones de orientación del dispositivo.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.3.5 – IDENTIFICAR EL PROPÓSITO DE LA ENTRADA** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Identificar el propósito de los campos de introducción de datos de forma que se pueda determinar automáticamente la finalidad de aquellos que solicitan información acerca de las personas. | | |
| 9.1.3.5 – A | **Debe incorporarse algún método para que el navegador pueda determinar automáticamente el tipo de datos requerido.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN**  <input autocomplete="email" id="email" name="email" class="input-xxlarge" type="text" value="hola@tuwebaccesible.es">  La nomenclatura para rellenar el autocomplete de cada campo, la tienen disponible en este enlace: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.4.1 – USO DEL COLOR** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Asegurar que todos los usuarios pueden acceder a la información que se transmite por el color | | |
| 9.1.4.1 – A | **No se debe emplear el color (del texto, de fondo o de otros elementos) como único medio para transmitir información**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.4.3 – CONTRASTE (MÍNIMO)** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Proporcionar el suficiente contraste entre el primer plano y el fondo para que las personas con baja visión puedan leer el contenido. | | |
| 9.1.4.3 – A | **El texto normal (tamaño inferior a 18 puntos o a 14 puntos y negrita) y el texto normal en imágenes deben tener un contraste con respecto al color de fondo de al menos 4.5:1.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.4.4 – CAMBIO DE TAMAÑO DEL TEXTO** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Asegurar que el texto renderizado visualmente, incluidos los controles basados en texto se pueden redimensionar de forma que puedan ser leídos por personas con problemas de visión sin necesidad del uso de ayudas técnicas como magnificadores de pantalla. | | |
| 9.1.4.4 – A | **Se debe poder aumentar el texto hasta el doble de su tamaño y que la página siga siendo legible sin que se pierda contenido o funcionalidad.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.4.5 – IMÁGENES DE TEXTO** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Asegurar que las personas que necesitan una determinada presentación para el texto la puedan ajustar a sus necesidades. | | |
| 9.1.4.5 – A | **Si se puede conseguir que la presentación visual deseada usando sólo texto y estilos, no se deben emplear imágenes para representar dicho texto.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.4.10 – REAJUSTE DEL TEXTO** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Asegurar que no es necesario realizar scroll en dos dimensiones en áreas de visualización reducidas, mejorando así la experiencia de las personas con baja visión. | | |
| 9.1.4.10 – A | **El contenido debe poder presentarse sin pérdida de información o funcionalidad y sin necesidad de realizar scroll en dos dimensiones en áreas de visualización reducidas (320x256 píxeles CSS).**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.4.11 – CONTRASTE DE CONTENIDO NO TEXTUAL** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Proporcionar el suficiente contraste entre el primer plano y el fondo en los componentes de interfaz de usuario y objetos gráficos para que las personas con baja visión puedan leer el contenido. | | |
| 9.1.4.11 – A | **Se debe asegurar un ratio mínimo de contraste de al menos 3:1 en los colores adyacentes de:**   * **Componentes de la interfaz de usuario: la información visual necesaria para identificar los componentes de la interfaz de usuario y los estados.** * **Objetos gráficos: todas las partes de los gráficos que sean necesarias para comprender el contenido.**   **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.4.12 – ESPACIADO DEL TEXTO** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Asegurar que los usuarios puedan modificar algunas de las características del texto para adaptar el contenido a sus necesidades. | | |
| 9.1.4.12 – A | **Debe permitirse un ajuste de las siguientes características del texto sin que se pierda contenido o funcionalidad:**   * **Ajustar el alto de la línea hasta al menos 1.5 veces el tamaño de la fuente** * **Espaciar los párrafos hasta al menos el doble del tamaño de la fuente** * **Ajustar el espacio entre letras hasta al menos 0.12 veces el tamaño de la fuente** * **Ajustar el espaciado entre palabras hasta al menos 0.16 veces el tamaño de la fuente**   **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.1.4.13 – CONTENIDO SEÑALADO CON EL PUNTERO O QUE TIENE EL FOCO** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Asegurar que los contenidos que se muestran u ocultan cuando un elemento recibe o pierde el puntero o el foco del teclado pueden ser percibidos y descartados por los usuarios, sin que perjudique la experiencia de uso. | | |
| 9.1.4.13 – A | **Si cuando un elemento recibe o pierde el puntero (p. ej. hover del ratón) o el foco del teclado (focus) se muestra u oculta algún contenido adicional, entonces se debe cumplir lo siguiente:**   * **Debe haber disponible un mecanismo que permita descartar el contenido adicional sin necesidad de mover el puntero o cambiar el foco del teclado a no ser que el contenido adicional informe acerca de un error en la entrada de datos o no tape o reemplace otro contenido.** * **Si el puntero puede mostrar el contenido adicional, entonces el puntero se puede mover sobre el contenido adicional sin que éste desaparezca.** * **El contenido adicional debe permanecer visible hasta que se retire el puntero o el foco del teclado o bien el usuario lo descarte (por el primer punto) o su información no siga siendo válida**   **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.1.1 – TECLADO** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Asegurar que, siempre que sea posible, se pueda operar el contenido a través de teclado. | | |
| 9.2.1.1 – A | **Toda la funcionalidad de la página debe ser operable a través del teclado, excepto cuando dicha funcionalidad sea imposible realizarse con teclado (por ejemplo, un dibujo a mano alzado).**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.1.2 – SIN TRAMPAS EN EL FOCO DEL TECLADO** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Asegurar que la navegación mediante el tabulador no queda atrapada en parte del contenido de la página. | | |
| 9.2.1.2 – A | **El foco del teclado no debe quedar bloqueado en ningún elemento de la página.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.2.2 – PAUSAR, DETENER, OCULTAR** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Evitar que se distraigan los usuarios mientras interactúan con la página. | | |
| 9.2.2.2 – A | **El contenido en movimiento, que se desplace o parpadee, que comience de forma automática, dure más de cinco segundos y se muestre junto a otro contenido, debe disponer de un mecanismo que permita a los usuarios pausarlo, detenerlo u ocultarlo.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.4.1 – EVITAR BLOQUES** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Permitir a quienes naveguen de forma secuencial acceder directamente al contenido principal | | |
| 9.2.4.1 – A | **Se debe permitir saltar los bloques de contenido repetido en múltiples páginas web, bien agrupando el contenido repetido de forma que los productos de apoyo lo puedan saltar (p.ej. usando encabezados al comienzo de cada sección de contenido) o bien mediante la creación de enlaces de salto.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.4.2 – TITULADO DE PÁGINAS** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Ayudar a los usuarios a encontrar el contenido y orientarse asegurándonos que cada página tiene un título descriptivo | | |
| 9.2.4.2 – A | **La página web debe tener un título descriptivo mediante el elemento <title>.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.4.3 – ORDEN DEL FOCO** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Asegurar que los usuarios pueden interactuar mediante el teclado, navegar secuencialmente por el contenido y encontrar la información en el orden correcto. | | |
| 9.2.4.3 – A | **El orden de tabulación por los enlaces, controles de formulario y demás elementos de interacción debe tener sentido.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.4.4 – PROPÓSITO DE LOS ENLACES (EN CONTEXTO)** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Ayudar a los usuarios a comprender el propósito de cada enlace de forma que puedan decidir seguir el enlace o no. | | |
| 9.2.4.4 – A | **Los enlaces deben identificar cuál es su función o destino en el propio texto del enlace o mediante el texto del enlace junto a su contexto más inmediato.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.4.5 – MÚLTIPLES VÍAS** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Asegurar que los usuarios puedan localizar el contenido de la forma que mejor satisfaga sus necesidades. | | |
| 9.2.4.5 – A | **En los sitios web grandes, donde no se puede acceder directamente a todas las páginas desde el menú de navegación, se debe proporcionar un mapa del sitio o una función de búsqueda dentro del sitio web.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.4.6 – ENCABEZADOS Y ETIQUETAS** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Ayudar a los usuarios a comprender qué información está contenida en la página web y cómo se organiza dicha información. | | |
| 9.2.4.6 – A | **Los encabezados usados en la página deben identificar el contenido de la sección que encabezan.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.4.7 – FOCO VISIBLE** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Asegurar que el indicador del foco del teclado se puede localizar visualmente. | | |
| 9.2.4.7 – A | **Se debe poder identificar visualmente cuál es el momento de interacción que tiene el foco del teclado en cada momento.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  Explicación: Lo que nos estipula este criterio, es que debemos ofrecerle al usuario la posibilidad de visualizar el foco del teclado cuando navega con él, es decir, que cuando se pone sobre un objetivo interactivo (enlace, botón…) este resalte de alguna forma, que visualmente ayude a situar al usuario en su navegación.  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.2.5.3 – INCLUSIÓN DE LA ETIQUETA EN EL NOMBRE** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Favorecer que las personas que dependan de las etiquetas visuales de los componentes del interfaz de usuario también puedan emplear los nombres accesibles. | | |
| 9.2.5.3 – A | **En los componentes del interfaz de usuario (como los campos de formulario o botones) es necesario que el texto visible que actúa como su etiqueta y que sirve para reconocerlos visualmente también forme parte de su nombre accesible.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.3.1.1 – IDIOMA DE LA PÁGINA** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Proporcionar la información necesaria para que los agentes de usuario puedan presentar el texto y otro contenido lingüístico de forma correcta. | | |
| 9.3.1.1 – A | **Se deben identificar el idioma principal de la página con los atributos adecuados según la gramática usada y con un código de idioma correcto.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.3.1.2 – IDIOMA DE LAS PARTES** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Asegurar que los agentes de usuario y productos de apoyo presentan correctamente el contenido en múltiples idiomas. | | |
| 9.3.1.2 – A | **Se deben identificar los cambios de idioma respecto al idioma principal con los atributos adecuados según la gramática usada y con un código de idioma correcto.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.3.2.1 – AL RECIBIR EL FOCO** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Asegurar que la funcionalidad es predecible cuando se navega por los documentos | | |
| 9.3.2.1 – A | **Cuando un elemento recibe el foco del teclado no se debe iniciar ningún cambio de contexto.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.3.2.2 – AL RECIBIR ENTRADAS** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Asegurar que introducir datos o seleccionar un control tiene efectos predecibles. | | |
| 9.3.2.2 – A | **No se debe provocar ningún cambio de contexto cuando se cambia el estado, configuración o valor, de cualquier elemento de interacción a menos que se haya avisado previamente a los usuarios.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.3.2.3 – NAVEGACIÓN COHERENTE** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Asegurar que la presentación y la maquetación son consistentes a lo largo de todo el sitio web. | | |
| 9.3.2.3 – A | **Los enlaces y mecanismos de navegación que se repiten en un sitio web deben aparecer siempre en el mismo orden relativo.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.3.3.1 – IDENTIFICACIÓN DE ERRORES** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Asegurar que los usuarios se percatan de que se ha producido un error y dónde. | | |
| 9.3.3.1 – A | **Se debe informar a los usuarios de los errores mediante mensajes de texto cuando un formulario se valida automáticamente y tiene campos obligatorios.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.3.3.2 – ETIQUETAS O INSTRUCCIONES** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Evitar que se produzcan errores al introducir datos | | |
| 9.3.3.2 – A | **Se deben proporcionar etiquetas visibles y descriptivas para los componentes interactivos con etiquetas descriptivas.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.3.3.3 – SUGERENCIAS ANTE ERRORES** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Asegurar, siempre que sea posible, que los usuarios reciben sugerencias adecuadas para corregir errores al introducir datos. | | |
| 9.3.3.2 – A | **Al detectar automáticamente un error cuando los usuarios introducen datos se proporcionan sugerencias para hacer la corrección, siempre que sea posible se debe proporcionar dicha sugerencia y esto no debe comprometer la seguridad o la finalidad del contenido.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.4.1.1 – PROCESAMIENTO** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Asegurar que los agentes de usuario y productos de apoyo puedan interpretar correctamente y procesar (parsear) el contenido. | | |
| 9.4.1.1 – A | **El código no debe tener errores de sintaxis y debe estar bien formado de forma que pueda ser procesado de forma automática sin ambigüedades.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.4.1.2 – NOMBRE, FUNCIÓN, VALOR** | | **NIVEL: A** |
| Objetivo: Asegurar que los productos de apoyo puedan obtener información, interactuar y estar al corriente del estado de los controles de interfaz de usuario. | | |
| 9.4.1.2 – A | **Los elementos de la interfaz de usuario personalizados deben ser accesibles. Es decir, los productos de apoyo deben poder reconocer cuál es su nombre, su función y su valor o estado y pueden interactuar con ellos.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| REF. | COMPROBACIONES | |
| **9.4.1.3 – MENSAJES DE ESTADO** | | **NIVEL: AA** |
| Objetivo: Informar a los usuarios acerca de cambios importantes en el contenido (que no tengan el foco), de manera que no interrumpa innecesariamente su trabajo. | | |
| 9.4.1.3 – A | **Los mensajes de estado deben poder ser identificados por software a través de sus roles o propiedades de forma que se puedan transmitir a los usuarios sin necesidad de recibir el foco.**  **LOCALIZACIÓN DEL PROBLEMA**  **DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**  **SOLUCIÓN** | |